

STÄDGIGANTEN – DET MILJÖVÄNLIGA STÄDBOLAGET I STOCKHOLM



Vi är lika noggranna när det kommer till hållbarhet, säkerhet och schyssta villkor för såväl vår personal som våra kunder som vi är när det kommer till städning. Här nedan listar vi några fakta om oss som kan vara intressanta för dig som kund:

- ✓ Vi är medlem i Almega Serviceföretagen och alla anställda har kollektivavtal.
- ✓ Vi är ansvarsförsäkrade hos Söderberg & Partners (10 000 000).
- ✓ Alla våra medarbetare bär id-kort med foto och jobbar i profilerade kläder.
- ✓ Alla medarbetare är kontrollerade mot brottsregistret.
- ✓ Vår personal följer rigorösa säkerhetsrutiner för nyckel- och larmhantering (t ex genom nyckelkvittens och MySafety-polisbricka).
- ✓ All personal stämplar in och ut vid ankomst och efter utträttat arbete varpå en rapport skickas i form av ett sms till kund.
- ✓ Vi har ingen uppsägningstid på våra tjänster.
- ✓ Vi skickar alltid påminnelse via sms 24 timmar innan städtillfället.
- ✓ I vår kundportal – som även finns som app – ligger information om städning, tider, fakturor och du kan enkelt lämna önskemål, rapportera avvikelser i städningen eller beställa extratjänster.
- ✓ Du är alltid välkommen att kontakta oss personligen via vår vänliga och välinformerade kundtjänst.
- ✓ Alla våra medarbetare är anställda i vårt bolag.
- ✓ Vi är certifierade med ISO 9001 och ISO 1400.

